

## НОКО - 2022

## Оценки МБДОУ - детский сад № 77

| Категория            | Подкатегория  | Результат |
|----------------------|---|-----------|
| КРИТЕРИЙ 1<br>визит  | 1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов)   | 15        |
| КРИТЕРИЙ 1<br>сайт   | 1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов)   | 15        |
| КРИТЕРИЙ 1<br>сайт   | 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов) | 30        |
| КРИТЕРИЙ 1<br>анкета | 1.3.1 вопрос анкеты 1 и 2, оценка стендов получателями услуг (до 20 баллов)   | 19        |
| КРИТЕРИЙ 1<br>анкета | 1.3.2 вопрос анкеты 3 и 4, Оценка сайта получателями услуг (до 20 баллов)   | 19        |
|                      |   | <b>99</b> |
| КРИТЕРИЙ 2<br>визит  | 2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)  | 50        |
| КРИТЕРИЙ 2<br>анкета | 2.2 вопрос анкеты 5, оценка получателями услуг комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)                                 | 44        |
|                      |   | <b>94</b> |
| КРИТЕРИЙ 3<br>визит  | 3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов)   | 30        |
| КРИТЕРИЙ 3<br>визит  | 3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (до 40 баллов)                     | 40        |
| КРИТЕРИЙ 3<br>анкета | 3.3 вопрос анкеты 6 и 7, оценка получателями услуг условий доступности организации (до 30 баллов)   | 23        |

|                      |   |                                       |
|----------------------|---|---------------------------------------|
|                      |   | <b>92</b>                             |
| КРИТЕРИЙ 4<br>анкета | 4.1 вопрос анкеты 8, оценка получателей услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (до 40 баллов) | 39                                    |
| КРИТЕРИЙ 4<br>анкета | 4.2 вопрос анкеты 9, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (до 40 баллов)                    | 38                                    |
| КРИТЕРИЙ 4<br>анкета | 4.3 вопрос анкеты 10 и 11, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 20 баллов)           | 19                                    |
|                      |   | <b>97</b>                             |
| КРИТЕРИЙ 5<br>анкета | 5.1 вопрос анкеты 12, Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 30 баллов)  | 28                                    |
| КРИТЕРИЙ 5<br>анкета | 5.2 вопрос анкеты 13, удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (до 20 баллов)  | 18                                    |
| КРИТЕРИЙ 5<br>анкета | 5.3 вопрос анкеты 14, удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (до 50 баллов)   | 49                                    |
|                      |   | <b>95</b>                             |
|                      |   | Средний балл по категориям: <b>95</b> |

Version 0.1

© 2022 АК Атолл