

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 77

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Зубаирова Марина Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего и делопроизводителем, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	25.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Зубаирова Марина Владимировна заведующий	Включены в в годовой план работы следующие мероприятия: тренинг для педагогов "Этика делового общения"; консультация для воспитателей "Соблюдение принципов делового этикета в педагогическом коллективе"; педагогический совет "Детский сад и семья: аспекты взаимодействия"	25.05.2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Зубаирова Марина Владимировна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Зубаирова Марина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: создание страницы в ВКонтакте; размещение видео, фотоматериалов о реализации рабочей программы воспитания на официальном сайте детского сада; "День открытых дверей", участие в Городском конкурсе проектов инициативного бюджетирования; конкурсы совместного творчества детей и родителей "Как я маме помогаю", "Екатеринбург глазами детей" и т.д.	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Зубаирова Марина Владимировна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00.	25.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Зубаирова Марина Владимировна заведующий	Количество сотрудников образовательной организации приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общенностью следующие мероприятия: праздничный концерт к 8 Марта; спортивное развлечение "Защитники Отечества"; занятия родительской школы "Вместе с мамой"; реализованы совместные детско-родительские проекты "Лесные лекари", "Этот День Победы", "Огород на подоконнике"; мастер-класс для родителей "Кинезиологические упражнения и пальчиковые игры для развития мелкой моторики рук у дошкольников".	25.05.2023
---	--	--	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ - детского сада № 77



М.В. Зубаирова